

保護者等からの事業所評価の集計結果					施設名：アプリ児童デイサービス川崎末長	
配布数：34 有効回答数：28					集計期間 平成31年 1月 1日 ~ 令和 1年 12月 31日	
チェック項目		はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	4		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	5		送迎も常に2名で安心
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	7		気にしたことがない 覚えていない
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	3		本人のペースに合わせてもらえる
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	4		色んなプログラムがあり興味の幅が増えた
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	19	5	必要性を感じていない
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2		送迎時に細かく話しをしてくれる
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	3	1	時間を合わせてもらってる
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	9	13	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	10		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	5		
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	3		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	10	1	インフルエンザ等で学級閉鎖になった場合、感染の有無に関わらず利用中止にして欲しい
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	3	1	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26	2		アプリがある日は期限が良い
	⑱	事業所の支援に満足しているか	27	1		スタッフが親切であたたかい 興味のあることをやってもらっている