

保護者等からの事業所評価の集計結果					アプリ児童デイサービス川崎諏訪
配布数:30 有効回答数:23					集計期間 2019年1月1日 ~ 2019年12月31日
チェック項目		はい	どちらとも いえ	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3	2	わからない
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	4	1	わからない 利用中の様子を見学した事がないので人数、対応等評価できない。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	8	2	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	1	1	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	1	1	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22	1	1	わからない 機会は土曜などの外出時にはあるのかもしれないが参加してない子にはない。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	2	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	4	1	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	5	1	どこまで共有してお話ししていいのかが分からない。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	12	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	8	1	わからない けがをした時、こちらからの提案、要望に対してのフィードバックがなされていない。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	4	1	わからない
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	4	1	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	20	3	0	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	11	4	わからない マニュアルがあるのかどうかもわからない。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	6	2	わからない 訓練しているのかわからない。 ?
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	19	3	1	楽しみにしている事は少ないけれど行っている。 次に行く日をとても楽しみにしています。 わがままをしています信頼しているからこそと思います。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	19	3	1	⑲と同じで様子が分からないのと職員の配置人数も分からない為、もう少し説明があっても良い様な気がする。 最近では支援を求めてもよいのかもしれないと思うようになってきた。 思っている以上の支援をしていただいています。