

保護者等からの事業所評価の集計結果				施設名： アプリ児童デイサービス川崎諏訪2号館	
配布数：28 有効回答数：25				集計期間 令和3年2月1日 ~ 令和3年2月28日	
チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2		・「学習のスペース」「体を動かすスペース」と目的別になっていて良い
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	2		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	2		・コロナ禍である程度固定されている
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	10	9	・そのような機会は不要 ・コロナの状況で難しいと思う
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1		・希望以上の支援も率先して行ってくれて、事前説明、経過報告も毎回されている
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1		・とても丁寧 ・具体的なアイデアの提案もあり効果があった
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2		・先輩お母さんとしての目線で助言もある
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	9	7	・コロナが落ち着いたら開催してほしい ・不要
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	4	1	・利用し始めたばかりなのでよくわからない
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	2		・ブログが定期的に更新されている ・月の案内が発行されている ・普段の過ごし方が分かる誕生日カードで様子がよくわかった
⑭ 個人情報に十分注意しているか	25				
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	1		マスクの着用の徹底でマスクが着けられるようになった
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	1		・定期的に行われている
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	24	1		・大切にしてもらっている
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	25			・家ではできない経験ができる ・宿題を見てくれている 不安がなくなった