

保護者等からの事業所評価の集計結果					施設名： アプリ児童デイサービス川崎諏訪2号館					
配布数:31 有効回答数:24					集計期間 令和 4年 1月 1日 ~ 令和 4年 1月 20日					
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)				
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・整理されており十分なスペースが確保されている</li> <li>・勉強をしたり運動をしたりストレスなくすごしている様子</li> </ul>				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・手厚く目が行き届いている</li> <li>・スタッフが安心し長く勤務しているのが安心で信頼できる</li> </ul>				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24			<ul style="list-style-type: none"> <li>・その視点で見えていないがバリアフリー化の配慮はされている</li> </ul>				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24			<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の不安な部分も聞き対応された計画である</li> <li>・親のニーズ以外にも困りごと、将来の事、アドバイスなども率先して行われている</li> <li>・課題に対して子どもの状況を良く理解して計画されている</li> </ul>				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・成長に伴いバージョンアップされている</li> <li>・毎月、半月前に次月のプログラムが掲示されている。発想が素晴らしい</li> </ul>				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	10	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・よくわからない</li> <li>・コロナ禍で難しそう</li> <li>・希望はなく現状が良い</li> </ul>				
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかり時間をかけて説明されている</li> </ul>				

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の状況を詳しく教えた頂き安心して通所させられる</li> <li>・保護者、学校の先生と顔を合わせる時ために連携されている</li> <li>・日常の細かな出来事もお知らせがあり、成長を感じる事ができる</li> </ul>
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に十分行われている</li> <li>・面談も長い時間をかけて育児のマメ知識や障害児の専門知識まで教えてくれる</li> </ul>
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	14	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会はあると良いと思います</li> <li>・コロナ禍で難しそう</li> <li>・同じ学校の保護者と話す機会があるので現状が良い</li> </ul>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・その状況になった事が無いので不明</li> <li>・感染予防の観点で厳しくかつ迅速に行動している印象</li> </ul>
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフから子どもの考えを聞く事もあり助かっている</li> <li>・連絡帳の形式がシンプルでフリーに書けるスペースが大きい等、考えて用意されている</li> </ul>
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しみにしており、真面目、ユーモラスのバランスが素晴らしく笑ってしまいます</li> </ul>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・問題ない</li> </ul>
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・大丈夫です</li> </ul>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24			<ul style="list-style-type: none"> <li>・非常時はSMSではなくメールでこまめに連絡がほしい</li> <li>・子どもの特性に配慮しつつ本格的に行われている</li> </ul>

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しもにしています</li> <li>・ハロウィンやクリスマスのプログラムなど本気すぎて欠席させるのがもったいないくらい</li> <li>・その時の気分で嫌になってしまう事もあるが楽しく利用できている</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足しています</li> <li>・他の利用者とも仲良く、雰囲気良くすごせて有難い</li> <li>・保護者として勉強になる事も多く頼りにしている</li> </ul>