

保護者等からの事業所評価の集計結果					施設名： アプリ児童デイサービス川崎田島	
配布数: 27 有効回答数: 21					集計期間 令和3年12月24日 ~ 令和4年01月15日	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	4		・教室は広く、整理整頓されているので活動しやすいと思います。 ・コロナ禍なのでもう少しスペースが広ければと思います。(限りがあるので仕方ないと思ってますが)
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2		・たくさんの先生に見守っていただいているので安心です。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	3		・トイレに手すりがあるとよい。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21			・こちらの希望に沿った支援を考えて作成されています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1		・季節にあわせて制作やイベントなど、いろいろな活動を取り入れていると思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	14	2	・コロナ禍で仕方ないです。 ・特にいらないので大丈夫です。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			・面談時に支援計画について丁寧に説明していただいています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21			・いつも活動の様子を説明してくれています。(送迎時・連絡帳)
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1		・いつも面談でいろいろと相談に乗って頂いています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	11	6	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	4	1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1		・連絡帳に日々の出来事が細かく書かれていてわかりやすいです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1		・療育だよりの写真のみで活動の様子がよくわかり、毎月楽しみにしています。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	21			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	3		
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	4	1	・避難訓練など実施してくれていて安心しています。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21			・日々楽しく通所しています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21			・いつも変わらぬ対応をして下さりとても満足しています。