

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス アプリ児童デイサービス川崎未長

対象人数（保護者）37人 回答者数 37人 回収 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	11		どちらともいえない。 ではなく、わからない。 大きなお子さんもういっしょるので、活動スペースがもう少し 広く、学習ルームも区切れるといいです。 活動スペースを最近見てないため	活動スペースは、(1)運動スペース(2)おもちゃスペース(3)学習ス ペースに分かれて対応しています。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	31	6		どちらともいえない。 ではなく、わからない。	ご希望の方に対してはご見学対応いたします。
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっ ていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じ て、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされてい ると思いますか。	29	7	1	中に入る機会が無い為わからない	ご希望の方に対してはご見学対応いたします。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっている と思いますか。	29	8		どちらともいえない。 ではなく、わからない。 以前子供がアプリの「トイレが汚れている時があるから、トイレ を我慢する事がある」と言っていました。 中に入る機会が無い為わからない	ご希望の方に対してはご見学対応いたします。
適切な支援 の提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性 のある支援が受けられていると思いますか。	32	5		目の運動（注視と追視の練習）、手指（器用さ）の運動、身体 の動かし方の習得などもっと専門的な療育が受けられると良い と思う。 詳しく状況や対応の説明があると、よりわかりやすく信頼に繋 がる	個別支援計画に沿って行う療育を説明させていただいておりま すが、説明不足な部分があると受け取りました。その児童その 児童に対しての療育の意図と具体的な計画を十分にお伝えでき るよう対応いたします。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支 援内容と合っていると思いますか。	35	2		支援プログラムは写真を通して恐らくあっている。	
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が 客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支 援計画）が作成されていると思いますか。	36	1		個別支援計画が1番知りたいです、プリント配布または携帯アプリ で見れる状態だと大変助かります。恐らく分析されて計画し て実施されていると思います。見えるかされると助かります。 よく話を聞いていただけて提案などもしてもらえます。	個別支援計画に沿って行う療育を説明させていただいておりま すが、説明不足な部分があると受け取りました。その児童その 児童に対しての療育の意図と具体的な計画を十分にお伝えでき るよう対応いたします。 HUGを通して個別支援計画はご確認いただき、サインいただく 仕組みになっています。サインがまだの方に関しては改めてご 説明させていただきます。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイド ラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人 支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこど もの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な 支援内容が設定されていると思いますか。	31	6		ちょっと携帯アプリ等の確認だけではわからない。	個別支援計画に沿って行う療育を説明させていただいておりま すが、説明不足な部分があると受け取りました。その児童その 児童に対しての療育の意図と具体的な計画を十分にお伝えでき るよう対応いたします。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	35	2			
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されてい ると思いますか。	35	2		色々な場所へのお出かけや実験等、子供も楽しみにしていま す。 いつもさまざまな活動をしてくれてありがとうございます。よ くこんなに色々思いつくなぁっというも感心しています。	
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活 動する機会がありますか。	4	15	18	今は普通中学のサポートに通っており通常級の生徒と交流を持 てる為、特に不都合は感じていません。 放課後に送迎いって通所している為 不要です 求めていないので大丈夫です。	他のアプリ児童デイサービスと一緒に合同イベント等行ってい ます。
	⑫	事業所を利用する際に、運営规程、支援プログラム、利用者負 担等について丁寧な説明がありましたか。	34	3			
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明 がなされましたか。	33	4			
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・ト レーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等 が行われていますか。	5	9	23	あれば是非参加したいです。 親に対する勉強会があれば参加したいです。 特に必要を感じないのでなくて良いです 特に不都合はありません。 不要です	当施設では、ご家族様を集めての研修会は行っておりません。 必要であれば、保護者面談時に対応させていただきます。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発 達の状況について共通理解ができていると思いますか。	35	2			
保護者へ の説明等	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていま すか。	32	3	2	進路のことなど、いつも親身になって話をしてくれて感謝しか ありません	
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	1			
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者 同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされてい るか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きよ うだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支 援がされていますか。	2	7	28	必要ないです 特に不都合は感じていません。 不要です	
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備 されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場が あることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅 速かつ適切に対応されていますか。	30	7		わからない。	
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなさ れていると思いますか。	36	1			
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこども や保護者に対して発信されていますか。	35	2			
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	1			
	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防 犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に 周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施 されていますか。	27	10		マニュアルが分からないのでなんとも言えないです。	保護者面談時に十分なご説明ができていないと受け取りまし た。安全計画を年間計画として作成し、マニュアルの整備、見 直しを行っています。保護者面談時にご説明するようにいたし ます。
	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その 他必要な訓練が行われていますか。	32	5			
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知 される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われてい ると思いますか。	32	5			
	㉖	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やか な連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされている と思いますか。	29	8		わからない。	当施設では、施設に来たときの状態で送り届けるというルール があります。施設でけがをしたなどの場合は、親御様にご説明 をするというルールのもと運営させていただいております。
満足 度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	36	1		先生方に対して信頼感をもっており、安心して通えていると感 じています。	
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	34	3		様々なプログラム、お出かけもあり、とても楽しみにしていま す。 お友達との交流や先生とのやり取り、お出かけ等、本当に楽し んでいるなと思います。	
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	34	3		きめ細やかにみて下さり、感謝の気持ちでいっぱいです。これ からもどうぞよろしくお願いいたします。 パソコン（マイクラフト）や、絵の具等使った絵を描ける時 間など、その子の得意を伸ばせる時間があるといいなと思う。	