

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス アプリ児童デイサービス川崎末長

対象人数(保護者) 37人 回答者数 37人 回収 100%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	11		どちらともいえない。 ではなく わからない。 大きなお子さんもいらっしゃるので、活動スペースがもう少し広く、学習ルームも区切れるといいです。 活動スペースを最近見てないため	活動スペースは、(1)運動スペース(2)おもちゃスペース(3)学習スペースに分かれて対応しています。
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	31	6		どちらともいえない。 ではなく わからない。	ご希望の方に対してはご見学対応いたします。
	③ 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか。	29	7	1	中に入る機会が無い為わからない	ご希望の方に対してはご見学対応いたします。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	8		どちらともいえない。 ではなく わからない。 以前子供がアプリの「トイレが汚れている時があるから、トイレを我慢する事がある」と言っていました。 中に入る機会が無い為わからない	ご希望の方に対してはご見学対応いたします。
適切な支援の提供	⑤ 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	5		目の運動(注視と追視の練習)、手指(器用さ)の運動、身体の動かし方の習得なども専門的な療育が受けられるなど良いと思う。 詳しく状況や対応の説明があると、よりわかりやすく信頼に繋がる	個別支援計画に沿って行う療育を説明させていただいておりますが、説明不足な部分があると受け取りました。その児童その児童に対しての療育の意図と具体的な計画を十分にお伝えできるよう対応いたします。
	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35	2		支援プログラムは写真を通して恐らくあつている。	
	⑦ 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	36	1		個別支援計画が1番知りたいです、プリント配布または携帯アプリで見れる状態だと大変助かります。恐らく分析されて計画して実施されてると思います。見えるかされると助かります。 よく話を聞いていただけで提案などをしてもらえる。	個別支援計画に沿って行う療育を説明させていただいておりますが、説明不足な部分があると受け取りました。その児童その児童に対しての療育の意図と具体的な計画を十分にお伝えできるよう対応いたします。 HUGを通して個別支援計画はご確認いただき、サインいただく仕組みになっています。サインがまだの方に間違えて改めてご説明させていただきます。
	⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	6		ちょっと携帯アプリ等の確認だけではわからない。	個別支援計画に沿って行う療育を説明させていただいておりますが、説明不足な部分があると受け取りました。その児童その児童に対しての療育の意図と具体的な計画を十分にお伝えできるよう対応いたします。
保護者への説明等	⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35	2			
	⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35	2		色々な場所への出かけや実験等、子供も楽しみにしています。 いつもさまざまな活動をしてくれてありがとうございます。よくこんなに色々思いつくなあっていつも感心しています。	
	⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	15	18	今は普通中学のサポートに通っており通常級の生徒と交流を持てる為、特に不都合は感じていません。 放課後に送迎頂いて通所している為 不要です 求めないので大丈夫です。	他のアプリ児童デイサービスと一緒に合同イベント等行っています。
	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	3			
非常時等の対応	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33	4			
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	9	23	あれば是非参加したいです。 親に対する勉強会があれば参加したいです。 特に必要を感じないのでなくて良いです 特に不都合はありません。 不要です	当施設では、ご家族様を集めての研修会は行っておりません。必要であれば、保護者面談時に対応させていただきます。
	⑮ 曜頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思いますか。	35	2			
	⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	3	2	進路のことなど、いつも親身になって話をして感謝しかありません	
満足度	⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	1			
	⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	7	28	必要ないです 特に不都合は感じていません。 不要です	
	⑲ 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることにについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	7		わからない。	
	⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	1			
	㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	35	2			
	㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	1			
	㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	10		マニュアルが分からぬのでなんとも言えないです。	保護者面談時に十分なご説明ができていないと受け取りました。安全計画を年間計画として作成し、マニュアルの整備、見直しを行っています。保護者面談時にご説明するようにいたします。
	㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32	5			
	㉕ 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていますか。	32	5			
	㉖ 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	8		わからない。	当施設では、施設に来たときの状態で送り届けるというルールがあります。施設で受け取った場合は、親御様にご説明をするというルールのとど運営させていただいております。
	㉗ こどもは安心感をもって通所していますか。	36	1		先生方に対して信頼感をもっており、安心して通えていると感じています。	
	㉘ こどもは通所を楽しんでいますか。	34	3		様々なプログラム、お出かけもあり、とても楽しみにしています。 お友達との交流や先生とのやり取り、お出かけ等、本当に楽しんでいるなと思います。	
	㉙ 事業所の支援に満足していますか。	34	3		きめ細やかにみて下さり、感謝の気持ちでいっぱいです。これからもどうぞよろしくお願ひします。 パソコン(マイクロソフト)や、絵の具等使った絵を描ける時間など、その子の得意を伸ばせる時間があるといいなと思う。	