

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：

事業所名：児童発達支援 アプリ児童デイサービス川崎東長

対象人数（保護者）1人 回答者数 1人 回収 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	1					
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	1					
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環 境になっていると思いますか。また、事業所の設備 等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝 達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わ せた空間となっていると思いますか。	1					
適切 な支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いま すか。	1					
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の 提供する支援内容と合っていると思いますか。	1					
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いま すか。		1				
	⑧	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の 提供する支援内容と合っていると思いますか。	1					
	⑨	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニ ーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支 援計画（個別支援計画）が作成されていると思いま すか。	1					
	⑩	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン の「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支 援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内 容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、 その上で、具体的な支援内容が設定されていると思 いますか。	1					
	⑪	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	1					
	⑫	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよ う工夫されていると思いますか。	1					
	⑬	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その 他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。				1		当施設では他の地域で他の子どもと活動する機会は 設けておりません。
	⑭	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラ ム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1					
	⑮	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説 明がなされましたか。	1					
	⑯	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説 明がなされましたか。	1					
	⑰	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペア レント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修 会や情報提供の機会等が行われていますか。				1		ご家族様を集めて研修会等は行っておりませんが、 保護者面談時に必要に応じて対応させていただきます。
保護 者への 説明等	⑱	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こども の健康や発達の状況について共通理解ができている と思いますか。	1					
	⑲	事業所の職員から共感的に支援をされていると思 いますか。	1					
	⑳	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等によ り、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家 族への支援がされているか。また、きょうだい向け のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流 の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がさ れていますか。				1		当施設では、保護者同士、兄弟同士の交流の機会は 設けておりません。
	㉑	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の 体制が整備されているとともに、こどもや保護者に 対してそのような場があることについて周知・説明 され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応 されていますか。	1					
	㉒	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされていると思いますか。	1					
	㉓	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己 評価の結果をこどもや保護者に対して発信されてい ますか。	1					
	㉔	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いま すか。	1					
	㉕	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニ ュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等 が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1					
非常 時等の 対応	㉖	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出その他必要な訓練が行われていますか。				1		定期的に、地震の避難訓練、火災の避難訓練を開催 しています。
	㉗	事業所より、こどもの安全を確保するための計画に ついて周知される等、安全の確保が十分に行われた 上で支援が行われていると思いますか。	1					
	㉘	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所 から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等につ いて説明がされていると思いますか。	1					
	㉙	こどもは安心感をもって通所していますか。	1					
満足 度	㉚	こどもは通所を楽しみにしていますか。	1					
	㉛	事業所の支援に満足していますか。	1					