

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス アプリ児童デイサービス川崎諏訪2号館

対象人数 (保護者) 29人 回答者数 25人 回収 86.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	① こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	2		とても工夫されていて毎日楽しそうです。		
	② 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	3		職員がその日に何名配置されているか分からない 先生方がたくさんいてくださって、とてもありがたいです。 実際の対応人数に応じてのスタッフ数などの把握ができておらず、申し訳ありません		
	③ 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1				
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	1				
適切な支援の提供	⑤ こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1		実際にどのように支援しているのか、見てみたい 好ましくない行動をした時に、別室で気持ちを確かめる場を作って頂いています。落ち着いて話を聞く事ができるようになると、やってはいけない事を理解できるため、大変ありがたいと思っています。 いつ何を相談しても、すぐにアドバイスをいただけたりするので、アプリの先生方は本当に知識も豊富ですごいなと思います。		
	⑥ 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	1				
	⑦ こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	3				
	⑧ 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1				
	⑨ 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1				
	⑩ 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	3		いつも、楽しいイベントやプログラムを開催していただけていて、とても嬉しいです。 屋外での活動プログラムがやや少ないように感じられる	屋外活動は感染症対策のため減らしてはりましたが、今後は定期的に出外するイベントを企画しております。	
	⑪ 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	11	10	必要性があるとも思えない 平日の短時間で多くは求めていません。土曜日や長期休みなど時間のある日にお出かけ等できればありがたいです。 交流自体不要です	他施設の児童との交流は今のところ予定しておりません。	
	⑫ 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	1				
	⑬ 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	1				
	⑭ 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	7	9	家族も支援してくれてありがたいです 一緒にプログラムに参加してみたい 不要です	情報提供は日々の活動において気づきがあれば都度ご連絡を行っています。研修会等の予定は今のところありません。	
	保護者への説明等	⑮ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	24		1		
⑯ 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		24	1				
⑰ 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		24	1		すごく思います		
⑱ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。		2	8	15	必要があるとも思えない 保護者同士の交流や情報交換できる機会があればいいと思う アプリで仲良くなった子のご家族とも交流したりしたいです。 特に希望しておりません	保護者会等の予定は今のところありません。	
⑲ こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		24		1			
⑳ こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		24	1				
㉑ 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		24	1				
㉒ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		23	2				
非常時等の対応		㉓ 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	4			
		㉔ 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	1			
	㉕ 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25					
	㉖ 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	1				
満足度	㉗ こどもは安心感をもって通所していますか。	24	1		皆さんに大変可愛がっていただき心から感謝しております		
	㉘ こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	1		毎回、心の底から楽しみにしています。 とても楽しみにしています。 大好きな場所です		
	㉙ 事業所の支援に満足していますか。	24		1	この上ない位、満足しています。 他の放課後デイの話の聞いたりと、アプリさんの良さが本当によく分かります。 いつもありがとうございます！ 子どもの声に耳を傾けて、寄り添った支援をしてもらっています。先生方の負担は大きいと思っていますが、一緒に自立に向けての子育てをしてもらっており、感謝しております。 いつも有難うございます。		