

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス アプリ児童デイサービス川崎末長

対象人数（保護者）35人 回答者数 30人 回収 85.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	3		4	もっと広い方がいい	行政上認可されたスペースで運営しておりますが、思いつきり体を動かす等の活動を行う際は近隣の公園、体育館、グラウンドなども利用して、活動に合わせて対応しております。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	1		5		
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	4		4	活動によってゾーン分けされていると思う。学習などの時に個別の部屋があるのがいいと思う。 電話での面談を希望してるため、内部を記憶していない	学習など必要に応じて別室を使用し対応しております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1		3		
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	4			子どもに合わせて丁寧にお声掛けくださり大変感謝しております。 本当に子どもの特性を見極め、色々出来ることを提案してくださったり、寄り添ってくださったり、親子共々頼りになっております 専門的な（理学療法等）知見を使用したトレーニング（身体・手先・視覚など）を短時間でも入れて欲しいと思う	個別支援計画に沿って行う療育を説明させていただいておりますが、説明不足な部分があると受け取りました。その児童その児童に対しての療育の意図と具体的な計画を十分にお伝えできるよう対応いたします。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	2			中学・高校生用プログラムを組んでくれていて、とても助かっています	
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30				面談で細かい内容まで詰めてくれています	
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	3		3		個別支援計画に沿って行う療育を説明させていただいておりますが、説明不足な部分があると受け取りました。その児童その児童に対しての療育の意図と具体的な計画を十分にお伝えできるよう対応いたします。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	1				
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	1		1	プログラムは本当に多岐にわたっていて、子どもも楽しんでいます	
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	4	9	9	こわめんなさい、聞いたことなく必要なし	他のアプリ児童デイサービスと一緒に合同イベント等行っています。
保護者 への 説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	2	1			
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	1	1			
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	6	7	8		当施設では、ご家族様を集めての研修会は行っておりません。必要であれば、保護者面談時に対応させていただきます。
	⑮	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	29		1		日々のやりとりの他、利用後の申し送りも丁寧に事業所と保護者間で丁寧なやりとりがなされており、共通の理解が得られているように感じます。	
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	1	1			
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30				好きなことや困りごとなど大変よく聞いて下さり、共感を得て安心して過ごすことができています。	
	⑱	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	4	17	6		当施設では、保護者同士、兄弟同士の交流の機会は設けておりません。
	⑲	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	2	1			
	⑳	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30					
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	1				
	㉒	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	1		1		個人情報の取り扱いは十分配慮して行っております。
	㉓	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2		8	子どもからも避難訓練をしたとか、手洗いの話もよく聞きます	保護者面談時に十分なお説明ができていないと受け取りました。安全計画を年間計画として作成し、マニュアルの整備、見直しを行っています。保護者面談時にご説明するようにいたします。
非常時 等の 対応	㉔	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23			7		
	㉕	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	2	1	5		面談時に安全計画のご説明をさせていただいております。
	㉖	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27			3		当施設では、施設に来たとときの状態で送り届けというルールがあります。施設でけがをしたなどの場合は、親御様にご説明をするというルールのもと運営させていただいております。
満足 度	㉗	こどもは安心感をもって通所していますか。	29	1				
	㉘	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	3			利用日でない日でも挨拶に何うほど親しみをもち、楽しみに通っています。 逆に休みの時に残念がるくらい、通所を楽しみにしています	
	㉙	事業所の支援に満足していますか。	29	1			ご迷惑をおかけすることが多いですが、随時丁寧に対応して下さり日々感謝をしています。	