

保護者等からの事業所評価の集計結果					施設名: アプリ児童デイサービス川崎下新城	
配布数: 30 有効回答数: 23					集計期間 令和 5年 1月 1日 ~ 令和 5年 1月 31日	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	0	2	十分だと感じます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	4	0	他事業所も利用しているが、アプリさんは職員が多いのでありがたい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	14	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	6	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	3	0	常に子供たちが楽しめるイベントが沢山あり、本当に感謝です。多くのイベントが企画されいつも楽しむことができます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	12	7	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	4	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	4	0	送迎の際に、今日の様子や伝達事項を伝えてくれている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	8	2	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	13	保護者間同志の連携は無くても問題ないです。保護者会等の必要性を感じない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	9	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	4	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	4	0	ホームページで日頃の活動の様子が分かる。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	6	0	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	7	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	3	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	4	0	先生やお友達が大好きでとても楽しみにしています。土曜や長期休みにイベントを開催してくださり数日前から楽しみに出かけている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	2	0	いつもとても楽しみにしています。スタッフの方々も丁寧に接して下さり安心して通わせている。感謝しています。