

保護者等からの事業所評価の集計結果					施設名: アプリ児童デイサービス川崎田島
配布数: 23 有効回答数: 18					集計期間 令和5年12月25日 ~ 令和6年1月31日
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見頂いた内容(要約)
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	0	・教室は広く、しっかり活動スペースがあると思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	0	0	・子どもの特性を理解し、子どものペースで支援してくれるので安心してしています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	2	0	・施設内に段差はありません。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	0	0	・面談で相談しながら、必要な支援を設定してください。 ・希望に沿った支援を考えてくれます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	0	0	・様々なプログラムがあり、家ではできない事を経験させて頂いています。 ・アプリに行くことを子どもが楽しみにしています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	10	8	・よくわかりません。 ・休日であれば交流できるのではないのでしょうか。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	・契約の際に説明してもらっています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	・毎回、子どもの様子を伝えてもらっています(連絡帳、送迎時、HUG活動記録)。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	0	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	8	9	・よくわかりません。 ・発表会みたいなものがあると交流できそう。 ・ないほうが良いと思っています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2	0	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	・配慮されていると思います。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	0	・療育日よりなどで活動内容を確認しています。ブログも楽しく拝見しています。 ・子どもが作った作品の持ち帰りがあります。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	18	0	0	
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4	0	・契約の際に説明してもらっています。 ・契約時に説明していただきました。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	0	0	・避難訓練など定期的実施されていると思います。 ・避難訓練の様子が連絡帳に書いてあります。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	・新しい事を経験したり、外出活動もあるので楽しめていると思います。 ・とても楽しみにしています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	18	0	0	・子どもの成長が感じられ、日々の療育のおかげです。いつもありがとうございます。